

## Proceso de Investigación.

Alrededor del Mundo las Organizaciones Comunitarias, Agencias Internacionales, Gobiernos, Universidades y donadores están descubriendo una lección muy importante.

La lucha por la pobreza, injusticia social y el declive del medio ambiente requiere de nuevas formas de cooperación o sociedades que permitan, a diversas sociedades unir fuerzas para alcanzar grandes desafíos que ninguna ellas puede realizar por sí solas. Debido a la dificultad de formar sociedades, basadas en respeto mutuo y de objetivos compartidos, estas puede ser casi sobreestimadas, sin negar su importancia potencial.

El proceso de investigación ha tomado sus desafíos y a creado posibilidades para construir sociedades que trascienden en los resultados comunes de muchos colaboradores

¿Qué es el Proceso de Investigación?

¿Qué problemas tienen?

¿Qué está funcionando?

Estas dos preguntas determinan la diferencia entre la Teoría del Cambio de Gerencia Tradicional y el Proceso de Investigación. El enfoque tradicional busca el problema, hace el diagnóstico y encuentra la solución. El objetivo primario es ¿qué lo que está mal o descompuesto?; buscamos los problemas y los encontramos. Poniéndole atención a los problemas los acentuamos y los enfatizamos. Este enfoque consiste en una actitud de Negocios Americanos que ve los sistemas humanos como máquinas y partes (gente) intercambiables. Creemos que podemos componer todo y ahí está la respuesta correcta o solución a cualquier problema o desafío organizacional.

### Solución de Problemas

- “Necesidad” Identificación del Problema
- Análisis de la Causa
- Análisis de la Solución
- Plan de Acción “Tratamiento”
- Metáfora: Org. problemas que resolver

### Proceso de Investigación

- Valoración “Qué es” (¿Qué le da vida?)
- Visión “¿Qué podría ser?”
- Diálogo “¿Qué debería ser?”
- Innovación “¿Qué sería?”
- Metáfora: Org. como misterio que se debe aceptar.

A mediados de los setentas, David Cooperrider y sus asociados de Case Western Reserve University desafiaron este acercamiento e introdujeron el término Proceso de Investigación ( Appreciative Inquiry). El Proceso de Investigación es un acercamiento al análisis organizacional y enseñanza, que tiene la única intención de descubrir, entender y fomentar las innovaciones en los arreglos de organismos sociales y su proceso

El Proceso de Investigación sugiere que busquemos que es lo que funciona en una organización. El resultado tangible de este proceso de investigación es una serie de declaraciones que describen donde la organización desea estar, basado en los mejores momentos de que ha tenido. Porque estas declaraciones generadas por los participantes están basadas en experiencias reales e históricas, las personas saben como repetir el éxito.

Por medio de talleres, los participantes comparten recuerdos de momentos de éxito, creando una nueva energía que es positiva y sinérgica. Los participantes se van con un sentido de compromiso, confianza y positivismo de que han hecho algo. Esta es la energía que distingue el proceso

generador de resultados del Proceso de Investigación. Este no tiene final, debido a que es un proceso viviente.

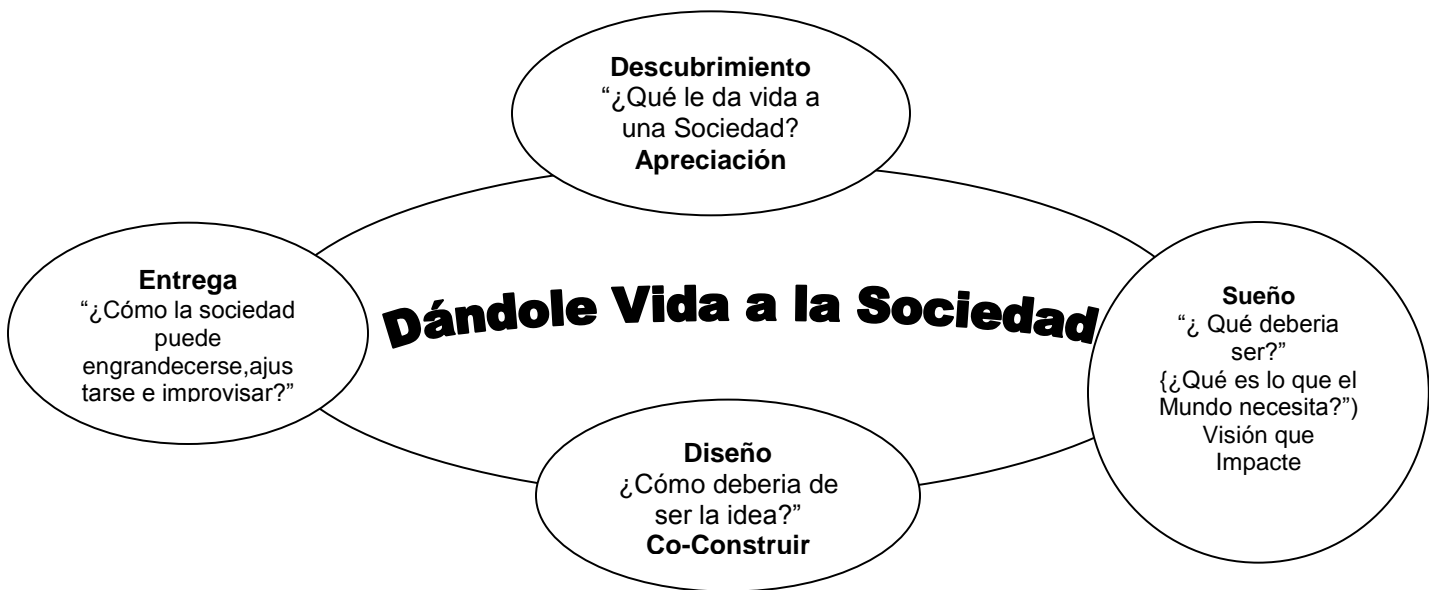
Estas declaraciones generadas por los participantes están basadas en experiencias reales e históricas, las personas saben como repetir el éxito.

### Suposiciones del Proceso de Investigación

1. En cada sociedad, organización o grupo algo funciona bien.
2. En lo que nos enfocamos se convierte en nuestra realidad.
3. Realidad es creada por momentos, por lo tanto existen múltiples realidades.
4. El acto de preguntar acerca de una organización o grupo influye al grupo de alguna forma.
5. Las personas tienen mayor confianza y se sienten mejor en su jornada al futuro (lo desconocido) cuando traen ideas del pasado (lo conocido)
6. Si traemos ideas del pasado hacia el futuro, serán lo mejor de nuestro pasado.
7. Es más importante valorar las diferencias.
8. El lenguaje que utilicemos crea nuestra realidad.

El Programa de Excelencia de Case Western Reserve University usa el Proceso de Investigación para apoyar equipos de gerencias, de diversas organizaciones que están listas para el cambio y crecimiento.

El Proceso de Investigación es basado en el siguiente modelo:



### **Algunos Principios del Proceso de Investigación.**

- Siempre existe algo de valor en cada organización y comunidad.
- Comenzar un proceso de cambio desde un puesto con fuerza, incrementa el poder y posibilidad al proceso
- Preguntas son una herramienta que facilita el cambio.
- El tipo de preguntas que se hagan determinará la información que se obtenga.
- Relatos son una parte importante de la información recopilada.
- Imagen (visión, sueño) y acciones están ligadas.
- Tener una visión/sueño positivo hace que la gente actúe.
- El que todo el sistema este implicado, ayuda al cambio.